

Algemene Voorwaarden van CareByAsmae

Artikel 1. Definities

- 1.1. *Opdrachtgever*: de persoon of organisatie die gebruik maakt van de diensten van CareByAsmae.
- 1.2. *Opdrachtnemer*: CareByAsmae, handelend als zelfstandig ondernemer, gevestigd te Nijkerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94343527.
- 1.3. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de levering van zorg- of ondersteuningsdiensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, en diensten van CareByAsmae.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Diensten

- 3.1. CareByAsmae biedt zorg- en ondersteuningsdiensten zoals beschreven op de website www.CareByAsmae.nl
- 3.2. De inhoud van de dienstverlening wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst of zorgplan.
- 3.3. CareByAsmae behoudt zich het recht voor om aangeboden diensten te wijzigen of aan te passen.

Artikel 4. Verplichtingen van de Opdrachtnemer

- 4.1. CareByAsmae voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen, conform professionele standaarden.
- 4.2. CareByAsmae is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever dient volledige, juiste en actuele informatie te verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de diensten.
- 5.2. Opdrachtgever dient zich te houden aan gemaakte afspraken en tijdig betalingen te verrichten.

Artikel 6. Betalingen

- 6.1. Betalingen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
- 6.3. Eventuele incassokosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7. Annulering en Opzegging

- 7.1. Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk annuleren of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.
- 7.2. Bij annulering minder dan 14 dagen voor aanvang van de diensten kan CareByAsmae annuleringskosten in rekening brengen.
- 7.3. Annuleringen of opzeggingen dienen schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd door CareByAsmae om geldig te zijn.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. CareByAsmae is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8.2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van CareByAsmae.

8.3. CareByAsmae is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of verloren besparingen.

Artikel 9. Privacy en Verwerking Persoonsgegevens

9.1. CareByAsmae verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van CareByAsmae.

Artikel 10. Klachtenregeling

10.1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld bij de klachtencommissie.

Artikel 11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Overmacht

12.1. CareByAsmae is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van CareByAsmae onafhankelijke omstandigheid, zoals natuurrampen, ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene situaties die uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.